

De Online bijeenkomsten:

- Samenvatting
- Conclusies

Samenvatting

Problematiek in de zorgsector

- Nederland kampt met een zorginfarct door een tekort aan zorgprofessionals, wat leidt tot hoge werkdruk.
- Het financiële model in de zorg is complex en ontransparant, wat bijdraagt aan bureaucratische lasten.
- Er is een discrepantie tussen de politieke perceptie en de dagelijkse realiteit op de werkvloer.
- Het huidige zorgstelsel, inclusief de jeugdzorg, vereist een structurele herziening om effectiever en efficiënter te zijn.

Verbetering van welzijn van zorgprofessionals

- Het bevorderen van autonomie en het verminderen van groepsdruk zijn cruciaal voor het welzijn van zorgprofessionals.
- De nadruk moet liggen op het bouwen van ondersteunende teams en het verminderen van de prestatiedruk.
- Een cultuurverandering naar meer vertrouwen en waardering voor zorgprofessionals is noodzakelijk.

Rol van zorgtechnologie

- Zorgtechnologie moet administratieve lasten verlichten en niet alleen gericht zijn op controle.
- De menselijke factor moet centraal staan; technologie dient ter ondersteuning, niet ter vervanging.

Ontwikkeling van zorgprofessionals

- Opleidingen moeten meer gericht zijn op de praktijk en de ontwikkeling van communicatieve vaardigheden.
- Het is essentieel om een evenwicht te vinden tussen technische vaardigheden en sociaal-emotionele competenties.

Uitdagingen voor zorgprofessionals

- Teams van zorgprofessionals worden vaak te snel als zelfstandig beschouwd, terwijl ze voortdurende ondersteuning en 'onderhoud' nodig hebben.
- Communicatie met cliënten en hun familie wordt complexer door toenemende mondigheid en inzage in cliëntdossiers.
- De integratie van uitzendkrachten en ZZP'ers in teams is lastig, wat continuïteit in de zorg verstoort.
- Er moet meer rekening gehouden worden met de diverse culturele achtergronden van personeel en cliënten.

Vaardigheden van de toekomstige zorgprofessional

- Zorgprofessionals moeten werken vanuit passie, met aandacht voor verschillende rollen en deskundigheden.
- Bewustzijn van zowel de onderstroom als bovenstroom binnen teams is cruciaal.
- Er moet focus zijn op de complexer wordende zorgvraag en op de huidige behoeften.

Rol van leidinggevenden in de zorg

- Nabijheid en betrokkenheid van leidinggevenden is essentieel voor effectieve en passievolle zorg.
- Leidinggevenden moeten zorgen voor gelijke arbeidsvoorwaarden en de groepsdruk rondom personeelstekorten aanpakken.
- Het ontwikkelen van 'warm leiderschap' is prioritair, waarbij aandacht, begrip en het vermogen tot 'echt gesprek' van belang zijn.

Opleidingsvereisten voor nieuwe zorgprofessionals

- Methodische werkbegeleiding en het leermeester-gezel-model zijn belangrijk voor praktische inzichten.
- Opleidingen moeten meer verbonden zijn met de organisatie en gericht zijn op verschillende zorggebieden.
- Zelfreflectie en verantwoordelijkheid moeten centraal staan in zorgopleidingen, met minder nadruk op technische vaardigheden en meer op sociale en communicatieve aspecten.

Conclusies

Complexiteit en regelgeving

- Overmatige en complexe regelgeving leidt de aandacht af van de primaire taak van zorgprofessionals: het bieden van kwalitatieve zorg.
- Het zorgstelsel lijkt te zijn gebaseerd op wantrouwen en staat ver af van de praktijk.
- Bij jeugdzorg is een centrale indicatiestelling noodzakelijk voor meer uniformiteit en efficiëntie.
- De rol van mantelzorgers neemt toe, wat de professionele zorg onder druk zet.

Autonomie en teamdynamiek

- Autonomie in roostering en voortdurende aandacht voor teamdynamiek zijn essentieel.
- De toename van familiebetrokkenheid vereist meer sociale vaardigheden van zorgprofessionals.
- Zelfsturing in teams moet gepaard gaan met voldoende bevoegdheden en ondersteuning.

Administratie en zorgtechnologie

- De nadruk op administratieve verantwoording moet verlicht worden.
- Zorgtechnologie dient menselijke nabijheid te ondersteunen en moet geen schijnveiligheid creëren.

Inclusie en opleiding

- Diversiteit in personeel en cliënten vereist aandacht voor inclusieve samenstelling.
- Binnen teams is er noodzaak voor meer tijd voor cliënt-, team- en organisatiegebonden overleg.
- Opleidingen moeten meer verbonden zijn met de praktijk, met nadruk op zelfreflectie, verantwoordelijkheid, en communicatievaardigheden.

Leiderschap en loopbaanontwikkeling

- Nabijheid en betrokkenheid van leidinggevendenden zijn cruciaal.
- Er is behoefte aan duidelijk leiderschap en ondersteuning in loopbaanontwikkeling.
- Zorgopleidingen moeten zich meer richten op sociale en communicatieve vaardigheden, in plaats van alleen op technische aspecten.